EDF Collectivités
Service Client Sud-Ouest
TSA 40012
31096 TOULOUSE CEDEX 1

EDF Collectivités

Votre contact
FARNAULT Ludovic

Du lundi au vendredi de

Votre interlocuteur « service client EDF » pour toutes questions concernant vos consommations, votre facture, vos puissances souscites ou atteintes, etc.

Téléphone :
05 40 13 00 51 (service gratuit + prix d'appel)
e-mail : edfcollectivites-sudouest@edf.fr
www.edfcollectivites.fr

N° de tél. dépannage : voir annexe site

Votre interlocuteur « dépannage EDF » (0 811 010 211) pour signaler un incident, demander et programmer une intervention sur un compteur...

Vos références
Compte commercial :
Compte de facturation :
Bon de commande :

FLX

Données personnelles

Facture 10043827829 du 02/07/2016

Montant Hors T.V.A. :	**2 447,50**
Total T.V.A. (payée sur les débits) :	**489,50**
Total TTC en euros (détails au verso) :	**2 937,00**

Prélèvement Banque de France :
Compte tenu de la situation de votre compte, votre trésorerie sera prélevée d'un montant de : **2 937,00 €**

le : **18/07/2016**

sur le compte :

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Prochaine facture vers le 02/08/2016

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,05 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur **www.edfcollectivites.fr**

Trésorerie :
Référence Prélèvement Banque de France :

Maintenant EDF vend du gaz naturel, contactez votre conseiller commercial

EDF Société anonyme au capital de 960 069 513,50 € - Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France - R.C.S. PARIS 552 081 317 - N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

Réf. 35 70 213

Document à conserver 10 ans

Synthèse des montants facturés pour l'ensemble de mes sites

Récapitulatif

Facture 10043827829 du 02/07/2016

Comme convenu dans le cadre du marché négocié par le GAE, je ne paie plus d'abonnement à EDF.
Seule une part fixe d'acheminement est facturée par EDF qui la reverse au gestionnaire du réseau ENEDIS.

Electricité : consommations et abonnements	**490,81**
Utilisation du réseau de distribution électricité et prestations techniques (HT)	1 326,51
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	315,83
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	314,35
Total hors TVA	**2 447,50**
TVA payée sur les débits	

- Taxes CTA équivalent à 27,04% de la part fixe d'acheminement ;
- Taxe CSPE égale à 2,25 c€/kWh consommé (augmentation de la CSPE de 15% entre 2015 et 2016)

La TVA s'applique au montant global HT.
Les pénalités sont également taxables.

TVA	**Assiette**	
TVA à 20,00%	2 447,50	489,50
Total TVA		**489,50**

Total TTC en euros **2 937,00**

Nombre de Points de Livraison facturés 2

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com
Le Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture se tient à votre disposition pour répondre à votre réclamation. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez saisir le médiateur EDF à l'adresse EDF TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8 ou sur https://mediateur.edf.fr. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétences déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou à l'adresse postale suivante : Libre réponse n° 59252, 75443 PARIS CEDEX 09. Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n°vert 0 800 112 212 (Service & appel gratuits).
Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

DUPLICATA

EDF Collectivités

Vos références

Compte commercial : [redacted]
Compte de facturation : [redacted]
} Données personnelles

Facture 10043827829 du 02/07/2016

Facturation détaillée par site

Détails de facturation par site (Point de livraison)

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information.

Durée du marché négocié par le GAE

Référence de votre contrat : [redacted] Souscrit depuis le : 01/01/2016 Venant à échéance le : 30/12/2018

Contrat Electricité Structuré : Prix non réglementés Groupe de sites : C2

Site : [redacted]
Réf. Acheminement Electricité : 30001651013746

Tél. dépannage électricité : 0 811 010 211 Service 0,05 €/appel + prix appel

Votre interlocuteur « dépannage EDF »

Données comptage
Identifiant de comptage : 021539000705
Pertes Joule : 1,000
Type de compteur : Compteur HTA SAPHIR
Acheminement : HTA avec différenciation temporelle 8 postes

Evolution de votre consommation en kWh

Historique des consommations à j -1an

Puissance(s) souscrite(s)

Période	Puissance contractuelle (kW ou kVA)
Operateur Heures de pointe	7
Opérateur Heures pleines hiver	7
Op. heures pleines Demi-saison	7
Opérateur Heures creuses hiver	7
Op. heures creuses Demi-saison	7
Opérateur Heures pleines été	1200
Opérateur Heures creuses été	1200
Opérateur Juillet/Août	1400
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) :	504

Puissances souscrites par période horosaisonnière dans le cadre du marché. Je peux demander une optimisation par an sans que le service soit facturé.

*calcul puissance pondérée

Index de fin de période relevés (en gras) ou estimés en kWh

Période	Index de début	Index de fin
Cadran EA1 ◀ heures pleines hiver	5176 le 01/05/2016	**5176 le 31/05/2016**
Cadran EA2 ◀ heures creuses hiver	9071 le 01/05/2016	**9071 le 31/05/2016**
Cadran EA3 ◀ heures pleines été	1479 le 01/05/2016	**3800 le 31/05/2016**
Cadran EA4 ◀ heures creuses été	2857 le 01/05/2016	**5737 le 31/05/2016**
Cadran EA1	5176 le 01/06/2016	**5176 le 30/06/2016**
Cadran EA2	9071 le 01/06/2016	**9071 le 30/06/2016**
Cadran EA3	3800 le 01/06/2016	**6585 le 30/06/2016**
Cadran EA4	5737 le 01/06/2016	**11413 le 30/06/2016**

Relevés des index de consommations indiqués par le compteur chaque mois par période

Puissance(s) atteinte(s)

Période		Valeur atteinte (kW ou kVA)
Pointe	du 01/05/2016 au 31/05/2016	0
Heures Pleines Hiver	du 01/05/2016 au 31/05/2016	0
Heures Pleines Demi-Saison	du 01/05/2016 au 31/05/2016	0
Heures Creuses Hiver	du 01/05/2016 au 31/05/2016	0
Heures Creuses Demi-Saison	du 01/05/2016 au 31/05/2016	0
Heures Pleines Eté	du 01/05/2016 au 31/05/2016	383
Heures Creuses Eté	du 01/05/2016 au 31/05/2016	8
Heures Juillet-Août	du 01/05/2016 au 31/05/2016	0
Pointe	du 01/06/2016 au 30/06/2016	0
Heures Pleines Hiver	du 01/06/2016 au 30/06/2016	0
Heures Pleines Demi-Saison	du 01/06/2016 au 30/06/2016	0
Heures Creuses Hiver	du 01/06/2016 au 30/06/2016	0
Heures Creuses Demi-Saison	du 01/06/2016 au 30/06/2016	0
Heures Pleines Eté	du 01/06/2016 au 30/06/2016	385
Heures Creuses Eté	du 01/06/2016 au 30/06/2016	373
Heures Juillet-Août	du 01/06/2016 au 30/06/2016	0

Je contrôle que les puissances atteintes sont inférieures aux puissances souscrites. Dans le cas contraire, le fournisseur facture des pénalités.

TVA si différente du taux normal

Electricité : consommations ~~et abonnements~~

Index de consommations — Tarifs négociés dans le marché

		Quantité	Prix unitaire	Montant HT (€)
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/05/2016 au 30/06/2016	5 106 kWh	4,296 c€/kWh	219,35
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/05/2016 au 30/06/2016	8 556 kWh	3,045 c€/kWh	260,53
Total Electricité : consommations ~~et abonnements~~ (HT)				**479,88**
Total consommations facturées		13 662 kWh		

*calcul de la puissance pondérée : cf. tableau en vis-à-vis
Attention, les puissances pondérées indiquées sur votre facture ne correspondent pas forcément à la réalité des puissances souscrites faute d'une mise à jour informatique des données. Ce souci d'exactitude a été signalé et est en cours de correction.

① Part fixe d'acheminement comprenant 3 composantes dont les tarifs sont réglementés et fixés dans le TURPE.

Utilisation du réseau de distribution électricité et prestations techniques

montants identiques pour les mois ayant le même nombre de jours

						Montant HT (€)
CG	Composante de gestion - Reprise	du 01/05/2016 au 30/05/2016	Frais de gestion égale à 69,12 €/an			-5,67
	Composante de gestion - Reprise	du 01/06/2016 au 30/06/2016				-5,67
	Composante de gestion - Echu	du 01/05/2016 au 31/05/2016		31.000 c.j	18.89 c€/c.j	5,85
	Composante de gestion - Echu	du 01/06/2016 au 30/06/2016		30.000 c.j	18.89 c€/c.j	5,67
	Composante de gestion - Echoir	du 01/06/2016 au 30/06/2016		30.000 c.j	18.89 c€/c.j	5,67
	Composante de gestion - Echoir	du 01/07/2016 au 30/07/2016		30.000 c.j	18.89 c€/c.j	5,67
CC	Composante de comptage - Reprise	du 01/05/2016 au 30/05/2016	Location et maintenance du compteur (je n'en suis pas propriétaire) égale à 514,68 €/an			-42,19
	Composante de comptage - Reprise	du 01/06/2016 au 30/06/2016				-42,19
	Composante de comptage - Echu	du 01/05/2016 au 31/05/2016		31.000 p.j	140.62 c€/p.j	43,59
	Composante de comptage - Echu	du 01/06/2016 au 30/06/2016		30.000 p.j	140.62 c€/p.j	42,19
	Composante de comptage - Echoir	du 01/06/2016 au 30/06/2016		30.000 p.j	140.62 c€/p.j	42,19
	Composante de comptage - Echoir	du 01/07/2016 au 30/07/2016		30.000 p.j	140.62 c€/p.j	42,19
CS	Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/05/2016 au 30/05/2016	PS pondérée	504 kW		-381,78
	Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/06/2016 au 30/06/2016	PS pondérée	504 kW		-381,78
	Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/05/2016 au 31/05/2016	Droit d'accès au réseau, fonction de la puissance souscrite et du nombre de périodes	15624.000 kW	2.53 c€/kW	394,51
	Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/06/2016 au 30/06/2016		15120.000 kW	2.53 c€/kW	381,78
	Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/06/2016 au 30/06/2016		15120.000 kW	2.53 c€/kW	381,78
	Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/07/2016 au 30/07/2016		15120.000 kW	2.53 c€/kW	381,78
	Composante de soutirage	du 01/05/2016 au 31/05/2016	Acheminement variable : droit d'usage du réseau calculé en fonction des consommations — Période : O-HPE	2894.000 kWh	1.37 c€/kWh	39,65
	Composante de soutirage	du 01/05/2016 au 31/05/2016	Période : O-HCE	2307.000 kWh	0.86 c€/kWh	19,84
	Composante de soutirage	du 01/06/2016 au 30/06/2016	Période : O-HPE	4472.000 kWh	1.37 c€/kWh	61,27
	Composante de soutirage	du 01/06/2016 au 30/06/2016	Période : O-HCE	3988.000 kWh	0.86 c€/kWh	34,30
	Total Utilisation du réseau de distribution électricité et prestations techniques (HT)					**1 028,65**

Taxes et contributions ② Consommation relevées par index

	Assiette		Montant (€)
Contribution au Service Public de l'Electricité	13 662 kWh	2,250 c€/kWh	307,40
Contribution Tarifaire d'Acheminement	873,59	27,04%	236,21
Total Taxes et Contributions			**543,61**

▪ Taxe CSPE variable ▪ Taxe CTA fixe

Assiette de calcul : (CG) (11,52) + (CC) (85,78) + (CS) (776,29) = part fixe d'acheminement sur les termes échus

Total HTVA pour le site		**2 052,14**
TVA	Assiette	
TVA à 20,00%	2 052,14	410,43
Total TVA pour le site		**410,43**
Total TTC pour le site		**2 462,57**

Périodes	Heure de pointe	Heure pleine HIVER	Heure pleine DEMI-SAISON	Heure creuse HIVER	Heure creuse DEMI-SAISON	Heure pleine ÉTÉ	Heure creuse ÉTÉ	Juillet-Août
Puissances souscrites	7	7	7	7	7	1200	1200	1400
Coefficient de pondération TURPE	1	0,93	0,72	0,56	0,46	0,4	0,21	0,1
Principe de calcul	PTE*1	(HPH-Pte)*0.93	(HPD-HPH)*0.72	(HCH-HPD)*0.56	(HCD-HCH)*0.46	(HPE-HCD)*0.4	(HCE-HPE)*0.21	(JA-HCE)*0.1
Puissance pondérée	7*1 = 7	(7-7)*0.93 = 0	(7-7)*0.72 = 0	(7-7)*0.56 = 0	(7-7)*0.46 = 0	(1200-7)*0.4 = 477.2	(1200-1200)*0.21 = 0	(1400-1200)*0.1 = 20
Total des puissances pondérées	504,2 arrondis à 504							

DUPLICATA